

Desayuno Patrocinado

Lead your Market presentó a los socios el Modelo Process Communication© (PCM) es una herramienta que facilita la comunicación, fomenta la motivación y afianza a los equipos

En el mundo empresarial, PCM se dirige tanto a altos directivos y directivos intermedios, conscientes de la necesidad de la mejora permanentemente de la colaboración intra o inter Equipo(s), como a los mandos que buscan perfeccionar sus habilidades de liderazgo, y a los profesionales de RRHH para apoyar sus planes de optimización de la comunicación interpersonal en equipos de trabajo y entre departamentos.

Cuando los resultados descienden, se carece de creatividad, se pierde la confianza en uno mismo, o se multiplican las críticas o "mini guerras" entre servicios... son diferentes avisos que nos alertan sobre el déficit de la comunicación dentro de las empresas, impactando de inmediato sobre la capacidad de los equipos y sus miembros para colaborar constructivamente y como resultado afectan a los resultados de la Empresa".

La fuerza de PCM es que, más allá de facilitar un diagnóstico de quienes somos y cómo funcionamos, nos da claves concretas para saber motivar a la gente, incluso con aquellos que no asistieron a la formación y no conocen el modelo. Su alta aplicabilidad práctica sorprende y facilita su implantación en el seno de los equipos.

- ¿Por qué funciona Process Com (PCM)?

"Process Com nos da claves concretas para: 1- Hablar con cada persona la lengua que entiende, 2- Motivar a cada uno dándole lo que más necesita, 3- anticipar las secuencias de estrés y saber gestionarlas.

- Además de una mejor capacidad de reacción, ¿qué aporta Process Com?

Permite también anticipar los comportamientos que una persona podrá desarrollar en caso de estrés leve o severo.

En el contexto actual, ponemos mucha presión sobre las espaldas de los directivos para que encuentren soluciones nuevas y que sean capaces de sacar mejores resultados. Esta presión genera un nivel de estrés altísimo que se añade a las fuentes de estrés ya existentes, y se multiplica a todos los niveles de la empresa, bajando el rendimiento de cada uno y la eficacia global de la empresa. Poder gestionar ese estrés y frenar sus efectos, esa es una de las claves esencial de Process Com.



Aliocha Mussy.

- ¿Qué resultados tangibles se pueden observar?

Sin caer en "el angelismo", Process Com aporta a aquellos que lo ponen en práctica un verdadero cambio de perspectiva, una apertura sobre sí mismo y el otro, incrementa el grado de tolerancia de "las diferencias" entre las personas y las personalidades. Permite acceder individualmente a ese lugar de control interno que permite a cada uno actuar y salir de esa postura de víctima –que suelen tomar algunos colaboradores o Mandos- frente a los acontecimientos de la vida.

Gracias a Process Com Por fin, tenemos herramientas operativas para saber concretamente "qué decir" y "cómo reaccionar" para incrementar la Colaboración en las Organizaciones. Es un enfoque práctico y positivo.

Si desea más información:

Aliocha Mussy, Directora de Process Com España
amussy@process.com.es